

# Privacy statement Machteld Koenraad Financial Professional (MKFP)- november 2018

## Inleiding

MKFP neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leg ik je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen via [info@machteldkoenraad.nl](mailto:info@machteldkoenraad.nl).

## Toepassing

Deze privacy statement is van toepassing bij elk contact met:

Machteld Koenraad Financial Professional,

Bors van Waverenstraat 72,

1181 SN Amstelveen

Tel: 06 26 36 46 10

Email: [machteld.koenraad@ziggo.nl](mailto:machteld.koenraad@ziggo.nl), [info@machteldkoenraad.nl](mailto:info@machteldkoenraad.nl) en [machteld.koenraad@gmail.com](mailto:machteld.koenraad@gmail.com)

[www.machteldkoenraad.nl](http://www.machteldkoenraad.nl)

KvK: 64141039

## Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vraagt mij als ondernemer inzicht te hebben en te geven in het wat, hoe, waarom en hoelang rondom het bewaren van jouw gegevens.

De gegevens die je achterlaat worden voor dat doel gebruikt waarvoor je ze achterlaat. Als je contact met mij opneemt via telefoon of email, bewaar ik je telefoonnummer en/of emailadres alleen indien daar een relatie uit volgt en voor zover ik deze nodig heb voor de uitvoering van een overeenkomst. Evenzo als je reageert op een bericht op social media.

MKFP heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons vertrekt hebt.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De website en/of dienst heeft *niet* de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [info@machteldkoeiraad.nl](mailto:info@machteldkoeiraad.nl), wij verwijderen dan deze informatie.

Per onderdeel is het hieronder verder vastgelegd:

- **Afnemen van een product of dienst**

Voor het afnemen van een product of dienst zijn voor- en achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens en emailadres nodig. Het afgeven van een telefoonnummer is vrijwillig. Deze gegevens, evenals de overeenkomsten tussen klant en MKFP en de daarbij horende facturen, worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

- **Gegevens tijdens de uitvoering van een overeenkomst of opdracht**

Het verstrekken van gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een opdracht of overeenkomst, zoals voor het verwerken van vertrouwelijke financiële of persoonsgegevens worden tot maximaal 3 maanden na de beëindiging van de samenwerking bewaard door MKFP. Het betreft hier alle vertrouwelijke financiële en persoonsgegevens, zoals bankgegevens, verslagen en aantekeningen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering of afronding van de opdracht of overeenkomst.

- **Waarom worden jouw gegevens gebruikt?**

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (een individueel traject of groepsbijeenkomst). Ik gebruik je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de dienstverlening gerelateerde zaken. De dienstverlening is inclusief alle ondersteuning buiten de vaste contactmomenten en vastgestelde werkafspraken om. Alle informatie die je per mail deelt, sla ik zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt, indien relevant voor verdere dienstverlening, schriftelijk vastgelegd en opgeslagen.

- **Wat gebeurt er *niet* met je gegevens?**

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens, zie ook hieronder). Je gegevens worden tevens niet verstrekt aan derden zonder je

uitdrukkelijke voorafgaande toestemming tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

#### - **Geautomatiseerde besluitvorming**

MKFP neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MKFP) tussen zit.

#### **Worden je gegevens met derden gedeeld?**

Ja, maar uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of als het vereist is voor de uitoefening van de overeenkomst gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening. Deze partijen zijn bijvoorbeeld een bank, boekhoudsoftware, boekhouder/accountant, hostingpartij, CRM systeem, emailsysteem, whatsapp.

#### **Inzage in je gegevens**

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij MKFP over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

#### - **Wijzigen**

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij MKFP. Je kunt verzoeken dat wij je gegevens wijzigen, verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen.

#### - **Recht van bezwaar**

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van MKFP of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

#### - **Gegevensoverdracht**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van MKFP te verkrijgen. MKFP zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt.

#### - **Toestemming intrekken**

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat MKFP je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

#### **- Reactie door MKFP**

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@machteldkoenraad.nl](mailto:info@machteldkoenraad.nl). MKFP zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat MKFP een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien MKFP je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

#### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

#### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop MKFP je gegevens gebruikt, neem dan contact op via [info@machteldkoenraad.nl](mailto:info@machteldkoenraad.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop MKFP jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@machteldkoenraad.nl](mailto:info@machteldkoenraad.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Heb je tips, vragen of iets anders?**

Laat het me dan ook weten.

[Met financieel gezonde groet, Machteld Koenraad](#)